



Société Hewlett-Packard France SAS  
1, avenue du Canada, 91947 Les Ulis

hp.com/fr

## **Rappel de sécurité important** **Programme de rappel et de remplacement de sécurité de cordons** **d'alimentation secteur pour ordinateurs portables HP**

26 août 2014

Cher client HP,

En coopération avec différents organismes de réglementation gouvernementaux, HP a annoncé la mise en œuvre d'un programme volontaire mondial visant à rappeler et remplacer, à des fins de sécurité, certains cordons d'alimentation secteur utilisés avec des adaptateurs secteur expédiés avec des ordinateurs portables et ultraportables HP et Compaq, ainsi qu'avec des adaptateurs secteur fournis avec des accessoires tels que des stations d'accueil.

Ces cordons d'alimentation secteur ont été expédiés avec des produits et des accessoires vendus entre septembre 2010 et juin 2012. Ils sont susceptibles de surchauffer, présentant un risque d'incendie et de brûlure. En raison de ce risque auquel sont exposés les clients, il est essentiel de procéder à leur validation sur le site Web du programme. HP encourage fortement tous les clients à cesser immédiatement d'utiliser les cordons d'alimentation secteur concernés.

**Remarque :** seuls certains ordinateurs portables et ultraportables HP et Compaq ont été vendus avec un cordon d'alimentation concerné par ce rappel. Nous vous invitons à soumettre à un processus de validation le cordon d'alimentation expédié avec votre ordinateur portable, acheté avec un accessoire ou acheté en tant que pièce de rechange.

Action requise :

Rendez-vous sur le site Web du programme de rappel et de remplacement des cordons d'alimentation secteur pour ordinateurs portables HP à l'adresse <http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement> pour déterminer si votre cordon d'alimentation secteur d'ordinateur portable est concerné.

- Les ordinateurs portables, adaptateurs secteur et accessoires d'adaptateur secteur ne sont pas concernés. Seuls les cordons d'alimentation sont concernés.

- Les cordons d'alimentation secteur peuvent être identifiés par l'inscription « LS-15 » gravée sur l'extrémité adaptateur du cordon. Seuls certains cordons d'alimentation secteur portant l'inscription « LS-15 » sont concernés.



- Il est important que vous validiez le fait que vous possédez un cordon d'alimentation potentiellement concerné en suivant les étapes indiquées sur le site Web de remplacement de cordons d'alimentation HP. Les cordons d'alimentation vérifiés et éligibles seront remplacés gratuitement.

**Remarque :** il peut ressortir du processus de validation que votre cordon d'alimentation n'est pas concerné par ce rappel.

**CONTACTER HP :**

Rendez-vous sur le site Web du programme à l'adresse <http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement> pour déterminer si votre cordon d'alimentation secteur d'ordinateur portable est concerné et, si tel est le cas, pour demander un cordon d'alimentation de remplacement.

Numéros de téléphone du service client

<http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-phone-assist.html>

Pour toute aide supplémentaire, nous vous invitons à contacter votre centre de support HP national. Les numéros de support national sont disponibles en cliquant sur le lien Monde du tableau ci-dessus. Sélectionnez votre pays/langue et cliquez sur le lien de support technique après achat.

Nous nous prions de nous excuser pour les désagréments que ce problème a pu vous causer.

Cordialement,

Hewlett-Packard France