



Partenaire de l'Université de Montréal pour les solutions informatiques.



Communiqué

Ressources pour vos besoins en informatique :

- ***Vous désirez faire un achat sous des fonds institutionnels ?***
 - Vous pouvez accéder à notre site en ligne via Synchro
 - Vous pouvez demander une soumission à notre représentant interne (infoudm@inso.ca). Par la suite, vous n'aurez qu'à entrer le # de soumission sur notre site via Synchro à l'endroit prévu à cette fin. Les items de la soumission se transféreront automatiquement dans votre panier.

- ***Vous désirez faire un achat d'ordinateur en tant que professeur?***
 - Vous pouvez accéder à notre site en ligne via Synchro et sélectionner les ordinateurs normalisés. Vous n'aurez alors qu'à sélectionner les items et monter votre panier.
 - Vous pouvez aller directement sur le site www.inso.ca/ordisprofsudem , monter votre commande et sélectionner à la fin le mode de livraison et paiement. Vous avez donc ces choix :
 - Récupérer l'ordinateur à une des boutiques et faire le paiement par débit, crédit ou argent comptant.
 - Vous pouvez sélectionner "monter une soumission afin de procéder dans Synchro". Par la suite, vous n'aurez qu'à entrer le # de soumission sur notre site via Synchro à l'endroit prévu à cette fin. Les items de la soumission se transféreront automatiquement dans votre panier. Vous pouvez référer cette demande aux administrateurs de votre département, ce qui se fait couramment.
 - Le mode d'achat via Synchro ne vous convient pas et les endroits de récupération non plus. Veuillez communiquer avec le représentant interne (infoudm@inso.ca) mentionné plus bas pour arrangement et une livraison sans frais pourra être faite à votre local de l'UdeM (valide aussi pour les sites distants du campus de Montréal).
 - Vous pouvez demander une soumission à notre représentant interne (infoudm@inso.ca). Par la suite, vous n'aurez qu'à entrer le # de soumission sur notre site via Synchro à l'endroit prévu à cette fin. Les items de la soumission se transféreront automatiquement dans votre panier. Vous pouvez référer cette demande aux administrateurs de votre département, ce qui se fait couramment.

- ***Vous avez besoin d'assistance pour des projets informatiques dans le cadre de fonds de recherche ou tout autre besoin en solution informatique et infrastructure ?***
 - Vous pouvez contacter notre directeur de compte mentionné plus bas (dbusilacchi@inso.ca). Il a une bonne expérience des fonds de recherche FCI, MDEIE ou autres. Il est aussi épaulé par des spécialistes INSO dans les domaines de solutions technologiques ainsi qu'en multimédia. Il se fera un plaisir de vous rencontrer à vos locaux au besoin.
- ***Vous désirez faire un achat personnel en bénéficiant de prix négociés par l'UdeM ?***
 - Vous pouvez vous présenter à la boutique Micro2200 localisée au 3200 Jean-Brillant, local B-2200. Un représentant se fera un plaisir de vous servir et répondre à vos questions.
 - Contactez-nous au 514.270.4477 ou présentez-vous directement en boutique.
- ***Vous êtes étudiant de l'UdeM ?***
 - Vous pouvez vous présenter à la boutique Micro2200 localisée au 3200 Jean-Brillant, local B-2200. Un représentant se fera un plaisir de vous servir et répondre à vos questions.
 - Contactez-nous au 514.270.4477 ou présentez-vous directement en boutique.
- ***Vous êtes étudiant de l'UdeM sous le programme Pharm.D. de la faculté de pharmacie ?***
 - Vous pouvez accéder au site spécialement créé pour les étudiants du programme Pharm.D. à www.inso.ca/pharmd
 - Vous pouvez vous présenter à la boutique Micro2200 localisée au 3200 Jean-Brillant, local B-2200. Un représentant se fera un plaisir de vous servir et répondre à vos questions.
 - Contactez Nicolas Gauron au 514-510-2130 ou pharmd2013@inso.ca
- ***Vous désirez discuter avec nous concernant notre service à la clientèle ?***
 - Notre directrice de compte se fera un plaisir de vous rencontrer afin d'en discuter.
- ***Vous souhaitez nous retourner un matériel inadapté ou défectueux ?***
 - Nous pouvons reprendre le matériel neuf et non déballé jusqu'à 10 jours après la livraison. Pour les produits défectueux, nous assurons le remplacement dans un délai de 20 jours
 - Contactez Nicolas Gauron au 514-510-2130 pour les achats institutionnels ou rmac@inso.ca

Représentant interne pour l'UdeM

Nicolas Gauron
Représentant aux ventes internes
Infoudm@inso.ca
6615, avenue du Parc
Montréal QC H2V 4J1

Tél UdeM : 514-343-2313 option 2

T : 514 510 2130

F : 514 271 2950

Directeur de comptes pour l'UdeM :

Dante Busilacchi
Directeur de comptes – Secteur éducationnel
dbusilacchi@inso.ca
6615, avenue du Parc
Montréal QC H2V 4J1

C: 514 804-4426

T: 514 510-2125